

▼タイトル

高松空港で「AIさくらさん」の実証実験を開始！AIエージェントによる多言語対応で観光案内を強化

▼サブタイトル

～AIエージェントとアバター接客による多言語対応と観光情報の提供で旅客をサポート、スタッフ負担の軽減を実現～

▼本文

株式会社ティファナ・ドットコム(本社:東京都目黒区、代表取締役:森 博也)が提供する「AIさくらさん」が、2025年2月7日(金)より香川県の高松空港(代表取締役社長:小幡 義樹)にて実証実験を開始しました。

空港1階インフォメーションセンター横に縦型40インチのサイネージが設置され、3月31日(月)までの期間限定で運用されます。

本実証実験は、観光案内や交通案内に多言語で対応し、国内外の旅行者の利便性向上と空港スタッフの負担軽減を目的としています。



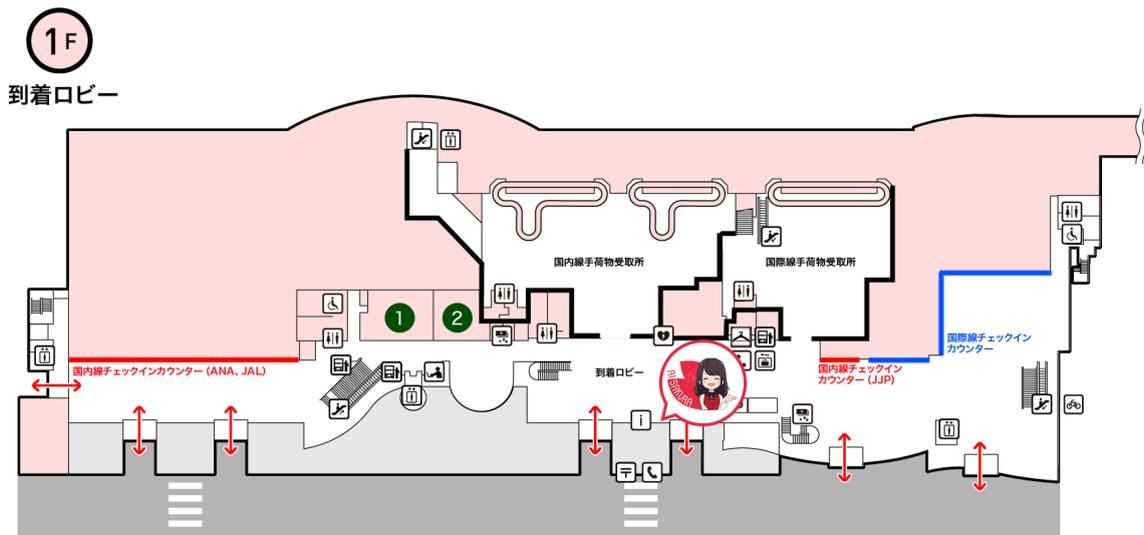
●AIさくらさん実証実験の背景、空港利用者の利便性向上と多言語対応強化へ

高松空港は、四国地方を代表する主要な交通拠点の一つであり、年間を通じて多くの国内外の観光客が訪れる玄関口です。特に、讃岐うどんや瀬戸内海の美しい景色、金刀比羅宮(こんぴらさん)などの人気観光スポットを目当てに訪れる観光客が増加しています。

近年、訪日外国人観光客の数が増加する一方で、多言語での案内や交通情報の提供、観光地へのアクセス方法など、多様なニーズに応える観光案内が求められるようになりました。従来、空港スタッフが対応していたこれらの案内業務は、観光シーズンやイベント時には問い合わせが急増し、対応が追いつかないケースもありました。また、外国人観光客への多言語対応の難しさが課題となり、スタッフへの負担増加が懸念されていました。

こうした背景を受け、空港利用者にとって分かりやすく快適な案内を提供するとともに、空港スタッフの業務負担を軽減するために、AI技術を活用した「AIさくらさん」の実証実験を実施することとなりました。AIさくらさんは、高松空港1階のインフォメーションセンター横に設置され、訪れるすべての利用者に簡単な操作で観光情報や交通案内を提供します。

▼AIさくらさん設置箇所



1階：インフォメーションセンター横

●効果検証以降の展望

本実証実験で得られた利用データを分析し、案内精度のさらなる向上を図ります。AIエージェントの活用による業務効率化と利用者満足度の向上に貢献することを目指します。

AIさくらさんが提供する観光案内が、よりスマートで快適な空港利用を実現する未来にご期待ください。

<AIさくらさんとは>

AIさくらさんは、登録・チューニング作業をお客様がすることなく利用できる対話型AIです。「あなたの隣にAIさくらさん。仕事も幸せも、一緒に。」をコンセプトに、AIさくらさんとの対話を通して企業や自治体のDX推進をサポートしています。

【AIさくらさんが選ばれる理由】

- ・ChatGPTや画像生成AIなど最新のAI技術を搭載
- ・AI関連特許や品質保証・クラウドセキュリティなど各種ISOを取得
- ・クライアントの業務内容に合わせて短期間で独自カスタマイズして納品
- ・運用やメンテナンスの作業は完全自動化

DX推進を目指す多くの企業がAIさくらさんを採用。駅や商業施設、Webサイト、電話でのAI接客・アバター接客などをAIの力で実現しており、大手企業、自治体、公共交通機関など様々な業種・シーンで数多くご利用いただいています。

<会社紹介>

株式会社ティファナ・ドットコム(本社:東京都目黒区)

「WebとAIの力で世の中を笑顔にする」を企業理念として掲げ事業展開中で、企業や自治体のDX推進をサポートしている。

2000年の設立以来、Web制作事業を中心に、あらゆる業種業態のWebサイトの制作を手掛ける。その経験を活かして人工知能(AI)の開発に取り組み、2016年10月に「AIさくらさん」をリリース。

現在「AIさくらさん」は全国各地の多くの企業・地方自治体に導入されており、DX推進を担っている。

2024年3月よりHEROZ株式会社(東証上場)のグループに参画する。